

Проблема неплатежей со стороны недобросовестных дебиторов погубила уже не один с виду прочный бизнес. Арбитражные суды переполнены исками по взысканию корпоративной задолженности. Но общая сумма долговых обязательств в российском бизнесе во много раз превосходит «совокупный бюджет» судебных требований истцов к ответчикам. Дальновидные боссы, дорожающие репутацией своей компании, предпочитают решать проблему внесудебными методами. При этом они стараются не привлекать коллекторские агентства и справляться с неплатежами силами корпоративных юристов. Данная вакансия, по словам рекрутеров, даже вошла в этом году в десятку наиболее популярных у работодателей.

Сколько надо заплатить, чтоб свои же получить?

По словам **Ирины Поддубной**, директора по развитию бизнеса коллекторского агентства «Секвойя Кредит Консолидейшн», преимущество специализированных компаний перед корпоративными юристами заключается в том, что они ведут активную досудебную работу с должником. Она не ограничивается традиционными телефонными звонками с напоминаниями, коллекторы прорабатывают поручителей должника, проводят анализ бизнеса, оценку залогового имущества. В качестве одного из вариантов решения проблемы просроченной задолженности предлагается и реализация активов. «Процесс мирного урегулирования долга не прекращается и тогда, когда начался судебный процесс. В том случае если удалось достичь частичной или полной оплаты просроченной задолженности, возможно приостановление исполнительного производства и отзыв исполнительного документа из ФССП. Также рассматривается вероятность заключения мирового соглашения по проблемной задолженности, если ее взыскание находится на судебной стадии или на стадии исполнительного производства. Кроме того, на досудебном этапе коллекторы применяют и такие методы урегулирования долга, как реструктуризация, взаимозачеты, переуступка прав требования и пр.», – резюмирует г-жа Поддубная. Тем не менее, эксперт замечает, что основную часть портфелей коллекторских агентств по-прежнему составляют долги физических лиц (90%).

Одна из возможных причин, которая останавливает корпоративных клиентов в принятии решения обратиться к сторонним компаниям – стоимость их услуг. Коллекторские агентства и юрфирмы берутся возвращать долги за определенный процент от суммы долга. По словам юриста агентства «Правовое содействие» **Анастасии Евдокимовой**, это от 5 до 50%. Ирина Поддубная подчеркивает, что стоимость услуг зависит от ряда параметров долга, таких как размер и срок задолженности, и в среднем она колеблется в диапазоне 17-20% от суммы взыскания.

Но чтобы оплачивать услуги хорошего корпоративного юриста, тоже придется раскошелиться. По данным исследования экспертов кадрового центра «ЮНИТИ», зарплаты квалифицированных специалистов по Москве достигают 120 000 рублей. При этом помимо ежемесячного оклада сотрудникам принято платить бонусы за представительство в суде и проценты от выигранных дел. Иногда эта сумма с учетом времени, которое требуется от подачи иска до выписки исполнительного листа, оказывается выше размера вознаграждения, которое запрашивает коллектор со стороны. К тому же эти фирмы часто берут оплату «по результату».

Несмотря на всё, предпочтения бизнеса склоняются все-таки в пользу внутренних специалистов...

Есть такая работа – деньги собирать

Причина, по которой задачи по взысканию задолженности большинство компаний предпочитают поручать своим сотрудникам, лежит в плоскости этики бизнеса. «Возврат долгов – вопрос очень тонкий и деликатный. Он напрямую связан с репутацией компании на рынке, а также ее взаимоотношениями с клиентами и партнерами. Именно поэтому решение столь специфических проблем можно доверить только проверенным людям, которыми как раз и являются корпоративные юристы компании», – убежден **Ашот Даниелян**, председатель Совета директоров компании «Терморос», поставщика отопительного оборудования

.

Безусловно, работодатели, которые ищут корпоративного юриста, в том числе для претензионно-исковой работы, обращают внимание на его образование и опыт. «В частности, для полноценного участия в процессах им необходимо знание гражданского и гражданско-процессуального законодательства, механизма расчетных операций, а также иметь навыки по правильной оценке и подбору первичных документов для эффективной защиты позиции в суде», – отмечает специалист по подбору персонала кадрового центра «ЮНИТИ» **Ольга Сидорова**. Однако, по словам эксперта, порой на первый план у работодателя выходят личностные качества – успешный кандидат должен внушать доверие. «Один из последних заказов ярко иллюстрировал, что руководители крупных компаний хотят видеть на позиции корпоративного юриста внешне активного, открытого, располагающего к общению, способного перетянуть оппонента на свою сторону человека, – поясняет **Ольга Сидорова**.

– Мы подбирали юриста с опытом взыскания задолженностей для крупной компании, специализирующейся на продаже химического сырья за рубеж. И работодатель акцентировал внимание на том, что ему нужен не просто знаток права, но человек с определенным характером. Это довольно-таки редкий случай, когда меня попросили узнать, какую художественную литературу читает кандидат, чем увлекается, какими видами спорта занимается. Работодатель, анализируя данную информацию, делал вывод о его личности».

Такой подход довольно распространен, поскольку корпоративный юрист является не просто сотрудником, он практически соратник руководителя компании. Юриста берут с собой на переговоры, он учитывает правовые нюансы составления договоров и напрямую взаимодействует с ключевыми клиентами. Такого специалиста вводят в курс дела компании на глубоком уровне, и он, как никто другой, должен понимать, что есть компании-должники, с которыми его организации предстоит работать еще многие годы. Задача такого специалиста – постараться вернуть средства внесудебными методами, без ущерба для взаимоотношений партнеров.

«Долги давних контрагентов зачастую формируются в силу объективных финансовых обстоятельств – повышение ставок на кредиты в банках, глобальные кризисы в мире, законодательные изменения, кражи и т.д. И если руководитель заинтересован в том, чтобы деликатно решить проблему неплатежей, то поручает дело человеку, который знает ситуацию фирмы и ее партнеров изнутри. У партнера может наступить тяжелый период, к которому необходимо отнестись с пониманием. Корпоративный юрист о таких вещах всегда информирован. Сторонний человек, не зная всей специфики взаимоотношений между двумя компаниями, сам не желая того, может навредить партнерским отношениям», – отмечает **Ашот Даниелян**.

По словам эксперта, внутренний юрист, проработав определенный период времени в компании, знаком не только с положением дел, но и с точкой зрения своих руководителей на ту или иную ситуацию. У сторонних организаций такого преимущества нет. «Кроме того, коллекторские агентства нацелены на решение вопроса в течение короткого периода времени, на протяжении которого близко узнать людей и компанию практически невозможно. При этом их сотрудники чаще всего знакомятся с ситуацией «на бумаге» и по рассказам сотрудников, корпоративные же юристы лично общаются со многими контрагентами. Они могут применить свои дипломатические и психологические способности в вопросах возврата долгов, так как знают особенности того или иного человека. Свой юрист всегда чувствует, в каком случае можно что-либо потребовать, а в каком будет достаточно попросить», – подчеркивает **Ашот Даниелян**.

От суда не зарекайся

К сожалению, мирные пути урегулирования не всегда приносят ожидаемый эффект . «Мы поставили в перинатальный центр оборудование по обеззараживанию воздуха, однако у подрядчика начались финансовые проблемы и нам отказались выплачивать последнюю часть по контракту. Ситуацию решить по-хорошему не получилось: вначале от нас «бегали», а потом предложили выплачивать смехотворные ежемесячные платежи на протяжении десятилетия, – приводит пример из собственной практики **Ирина**

Володина

директор по развитию бизнеса научно-производственной компании «Поток Интер», производящей оборудование по очистке воздуха. – В итоге наш штатный юрист подготовил пакет документов и направил в суд, который впоследствии принял решение в нашу пользу – и мы получили причитающиеся нам средства».

Анастасия Евдокимова обращает внимание на то, что суды по неплатежам в корпоративном секторе длятся не менее шести-восьми месяцев, если должник не подает на апелляцию. Затяжные процессы нередко служат еще одной причиной выбора работодателей в пользу собственного юриста

поскольку любая компания заинтересована в едином подходе к ведению дела, чего порой не могут обеспечить аутсорсеры

«Коллекторские фирмы нередко сталкиваются с высокой текучкой кадров. Их юрист должен обладать способностью «влезть в окно», когда ему уже неоднократно указали на дверь. Далеко не все способны выдерживать такой напряженный ритм работы многие месяцы и тем более годы, даже получая высокую зарплату. Так что вы можете начать работать над подачей иска с одним юристом, а в процессе судопроизводства юрист от коллекторов может поменяться. Придется снова вводить нового представителя в курс такого деликатного дела, каким обычно являются ситуации неплатежей», – поясняет эксперт кадрового центра «ЮНИТИ»

Итак, ушли в прошлое те времена, когда взыскатели долгов в бизнесе имели бандитские повадки и получали свое угрозами и силой – современному коллектору нужны иные качества. Тем не менее, большинство руководителей отмечают, что к услугам коллекторов прибегать целесообразно, лишь когда собственные юристы с делом не справляются в силу отсутствия времени или опыта. И когда сроки возврата задолженности более приоритетны, нежели взаимоотношения с контрагентом-должником. «Юрист со стороны, на мой взгляд, может привлекаться в трех случаях. Во-первых, когда дело достаточно запутанное, судебное разбирательство

с должником идет очень плотно и штатный юрист попросту запустит свои текущие дела в условиях такого судебного цейтнота. Во-вторых, когда со стороны ответчика сильно давят хорошо подкованные адвокаты, справиться с которыми своими силами не получается. В-третьих, если речь идет об узкоспециализированном вопросе, а штатный юрист не обладает достаточным опытом», – резюмирует **Ирина Володина**.