



**Какие банковские продукты сейчас наиболее актуальны для предприятий малого и среднего**

**- В странах с развитой экономикой доля предприятий малого и среднего бизнеса в ВВП со**

- В развитии малого и среднего бизнеса в России важна роль не только банков, но и государств

**- В чем заключается работа гарантийных фондов?**

- Они выступают поручителями предпринимателей перед банками, некоторые из них компенсиру

**- Существуют ли у Росбанка какие-либо партнерские программы с государственными орга**

- Росбанк активно сотрудничает с фондами содействия кредитованию малого бизнеса Москвы и

**- В развитии малого бизнеса огромное значение наряду с господдержкой имеет уровень ба**

- Пока наши методы работы с МСБ значительно отличаются от западных. Но это происходит не с

Другой очень важный момент - иностранные банки имеют доступ к централизованным базам дан

**- В какой мере финансовый кризис повлиял на развитие банковских услуг для клиентов МСБ?**

- Многие банки с началом кризиса заморозили свои отношения с МСБ либо перевели своих клиент

Только сейчас для этого продукта открылись определенные перспективы. Многие предприятия

**- Один из способов поддержки предпринимателей в кризисный период - реструктуризация**

- В марте текущего года у нас был внедрен такой продукт, с его помощью мы начали активно раб

**- Можете привести примеры спасенного бизнеса?**

- Один наш клиент в Красноярске (он занимается продажей светового оборудования - люстр, до

Банк пересмотрел график погашения задолженности с учетом индивидуальных особенностей би

В результате он смог заплатить налоги, сделать закупки нового товара, а также найти в новом р

**- Какие сберегательные продукты предлагает сегодня банк для МСБ?**

- Это достаточно широкий сберегательный ряд, в нем есть депозиты с возможностью частичного

- **Получается, кризис сместил акценты в банковских услугах с кредитных на сберегательные**

- Да, расчетно-кассовые и сберегательные услуги в линейках банков расширяются. В Росбанке с

Сейчас Росбанк проводит акцию «Большой шаг навстречу малому бизнесу», в рамках которой до

- **Какие изменения произошли за последнее время в продуктовой линейке Росбанка для М**

- Мы возобновили авансовый овердрафт, собираемся снизить требования по структуре залогов

- **Поменялась ли стратегия развития Росбанка в работе с МСБ после приобретения францу**

- Прежде всего к нашей работе с МСБ Societe Generale добавила огромный международный опыт

Отдельно стоит сказать о формировании института клиентских менеджеров, которые будут соп

- **Один из центральных элементов клиентоориентированной модели - качество услуг. Росба**

- Ключевой элемент поддержания и контроля качества услуг - хорошо отлаженная система обуч

В вопросе повышения качества услуг также важно учесть, что многие отделения Росбанка пере

Внутреннее пространство большинства из них было обустроено так, что общение клиента с сотр

**- Что вы считаете главным достижением банка за последние несколько лет в части кредито**

- Основное достижение заключается в том, что за четыре года мы превратились в надежного па

На рынке кредитования малого и среднего бизнеса Росбанк работает с 2005 года. За этот перио

**- Вы работаете с предпринимателями, помогаете им строить и развивать бизнес. А если бы**

- Мне нравится деятельность, которая связана с некой интеграцией производства и торговли. У

Есть и другие яркие примеры, но особенно мне импонирует то, чем занимается один из наших кл

**- По вашему мнению, какие выводы следует сделать предпринимателям из кризиса?**

- Прежде всего не нужно пасовать перед теми трудностями, которые он привнес. Всегда надо о