



Федеральная антимонопольная служба (ФАС) хочет сделать более прозрачными и понятными

- Андрей Борисович, не так давно по жалобам нескольких банков ФАС начала проверку - не

- Сразу отмечу, что проверок в данном случае мы не проводили, а только рассматривали жалобы

- Много ли банков нарушали законодательство (о конкуренции, о рекламе и пр.) во время р

- Мы не видели никаких нарушений в повышении ставок в этот период. Я даже не припомню, что

- Некоторые банки, которые еще год-полтора назад вывели на рынок «длинные», до трех л

- У нас есть жалобы вкладчиков по этому поводу, но их пока немного. Эти жалобы находятся в р

- Какие сферы банковской деятельности находятся сегодня под наиболее пристальным вн

- Мы контролируем соблюдение закона в полном объеме, а не по какому-то остаточному принципу

- А на что сегодня чаще всего жалуются потребители финансовых услуг?

- Большую часть жалоб мы получаем от клиентов по поводу повышения минимальных комиссий за

В целом по ЖКХ картина для нас становится более или менее ясной. Как говорится, не было бы

Сегодня, как уже говорилось, комиссия фактически включена в тариф, и большинство граждан

- Возможно, многим понравится оплачивать услуги ЖКХ безналично, это дешевле...

- Возможно и так, но тут тоже не всегда все может быть гладко. Например, в подмосковном Оди

- Простите, разве бывают платежные квитанции без реквизитов?..

- Изучите внимательно ваши платежки. Все просто - реквизиты могут быть зашифрованы в штри

- Андрей Борисович, множество жалоб посетителей портала Банки.ру посвящены банковск

- Возможны два варианта. Либо законодательно запретить банкам устанавливать различного ро

Мы уже предлагали два варианта. Первый - если банк пишет в рекламе крупным шрифтом «0% з

Потребителя абсолютно не интересует, во сколько обходится банку зачисление денег на счет, п

- ФАС уже сделала какие-то шаги для продвижения этих идей?

- Да, сейчас эти вопросы в стадии обсуждения с Минфином, Минэкономразвития, ФСФР и други

- Потребителям также далеко не всегда понятен принцип взимания комиссии при снятии на

- Напомню, что сейчас на рассмотрении в Госдуме находится законопроект, разработанный по н

Во-первых, вспомните решения, которые принимались по операторам сотовой связи - когда их об

В конце концов, банки могут сами между собой потом рассчитаться. Зато клиенту по комиссиям

Второе предложение тоже связано с комиссиями. Зачастую банкоматы имеют ограничение в ко

Поэтому мы предлагаем снять ограничение по получению наличных в банкоматах по дебетовым

- На сегодняшний день также достаточно остро стоит вопрос по поводу терминалов момен

- Нас в некоторой степени беспокоит требование об установке контрольно-кассовой техники (КК

Мы сейчас получаем массовые обращения от владельцев терминалов и, в принципе, готовы с ни

При этом хотелось бы еще затронуть тему о порядке установки терминалов. Банкам труднее уст

- Здесь уже банкиры жалуются?

- Они жалуются на то, что теряют бизнес микроплатежей. Но ведь вопрос еще и в том, что банка

По всем этим поводам мы сейчас ведем диалог с АРБ, и когда будут сформулированы четкие пр

- Продолжает ли ФАС контролировать и анализировать взаимоотношения банков и страхов

- Мы не проводили никаких массовых плановых проверок, поэтому я не могу сказать, есть ли еще

- До 1 октября в России должны быть закрыты все «уличные» обменные пункты. По этому

- Если говорить о прогнозируемом развитии событий, то, скорее всего, когда сократится предло

Поэтому действительно можно предположить, что банкам придется искать альтернативные спо

Адекватной замены валютообменным пунктам пока нет, если только не ввести требование для б

- Несколько месяцев назад ФАС предлагала отменить верхний ценовой порог для льготных

- Мы говорили об этом в сослагательном наклонении. Если данная программа затормозится на ц

- Банковский рынок продолжает развиваться, и с появлением новых продуктов, услуг и во

- Знаете, если что-то и может мешать в работе, то только «тараканы» в собственной голове. Ест